



École supérieure de Commerce et Gestion
Hôtellerie Internationale
www.vatelquebec.ca

Pour diffusion immédiate

L'hôtellerie : une passion

Nadia Ross, finissante à Vatel Québec, remporte un grand prix de la relève touristique

Saint-Hyacinthe, le 19 mars 2009. – Le 5^e Gala des grands prix de la relève touristique en restauration, tourisme et hôtellerie célébrait, le jeudi 26 février, le talent et le savoir de la relève. Nadia Ross, une finissante de Vatel Québec, a reçu un prix dans la catégorie hôtellerie *Ordre universitaire – AEC-BAC français en Gestion du tourisme et de l'hôtellerie internationale*. Douze lauréats ont ainsi été couronnés lors de cette soirée. M. Alain Sebban, président-fondateur de Vatel International, lui a fait parvenir ses félicitations pour cette belle performance et lui a exprimé toute sa fierté de la compter dans la grande famille Vatel.

Nadia Ross travaille dans le domaine de la restauration depuis 14 ans. Après y avoir occupé plusieurs emplois, elle se rend compte que, pour occuper le poste de direction auquel elle aspire, elle devra poursuivre ses études. En 2006, elle s'inscrit donc au programme de Gestion du tourisme et de l'hôtellerie internationale de Vatel Québec offert au Cégep de Saint-Hyacinthe.

Le volet international attire au plus point cette jeune femme intéressée par les langues. Au français et à l'anglais s'ajoute une très bonne connaissance de l'espagnol. L'apprentissage d'une quatrième langue est aussi dans sa mire. Ce qui convient parfaitement à celle qui a la ferme intention de devenir directrice de restauration à l'échelle internationale et qui s'adapte facilement aux différences interculturelles.

Nadia Ross a le profil de l'emploi : « J'aime prendre soin des gens, tant de la clientèle du milieu hôtelier que des employés ». Voilà ce qui pour elle est au cœur du travail que requiert cette profession. « Lors de mes stages, je me suis rendue compte de l'importance d'être un bon gestionnaire. J'ai appris tout autant des erreurs de gestion que des réussites que j'ai pu observer. Je tente constamment de saisir le positif dans toutes les situations. » Ainsi, il n'est pas surprenant que les employeurs auprès desquels elle a fait ses stages (à titre d'exemples Hôtel Radisson - Calgary, Hôtel Sacacomie ou Hôtellerie des Trois

Tilleuls), ainsi que tous les milieux qu'elle a fréquentés lors de ses pratiques professionnelles aient noté son attitude positive, son habilité à résoudre des problèmes et son esprit d'équipe. Le milieu de l'hôtellerie attend des gens comme elle qui seront capables de s'adapter à des situations souvent mouvantes, avec leur lot de surprises.

-30-



Sur la photo : M^{me} Danielle Chayer (à gauche), vice-présidente et directrice générale de l'Association des Hôtelières du Québec (AHQ) remet le prix universitaire en Gestion du Tourisme et de l'Hôtellerie Internationale (catégorie hôtellerie) à M^{me} Nadia Ross de Vatel Québec/Cégep de Saint-Hyacinthe.

Source : Nicole Tremblay
Conseillère en communication
Vatel Québec et Cégep de Saint-Hyacinthe
450 773-6800, poste 207
514 875-4445 (Rive-Sud et Montréal), poste 207
ntremblay@cegepsth.qc.ca